



PRIMĂRIA MUNICIPIULUI BUCUREȘTI

Primar General

DECLARAȚIA ȘI ANGAJAMENTUL PRIMARULUI GENERAL AL MUNICIPIULUI BUCUREȘTI ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ȘI MEDIULUI

Capitala României – locul în care merită să trăiești, nu doar să locuiești

În Iunie 2008 o nouă echipă a preluat conducerea Primăriei Municipiului București, o echipă condusă de un primar independent politic, formată din oameni **tineri și competenți, decizi să îmbunătățească performanța administrativă a instituției**, pusă în slujba cetățenilor capitalei României.

Menirea Primăriei Municipiului București este aceea de a oferi servicii de calitate, a reda orașul cetățenilor săi, a readuce oamenilor mândria că locuiesc în acest oraș și a întări încrederea în instituția primarului.

Atenția acordată cetățeanului, îmbunătățirea calității vieții și dorința desenării unui peisaj urban mai puțin agresiv ne determină să urmărim câteva obiective strategice:

- accentuarea laturii sociale a prestației instituției noastre prin aducerea în prim-plan a cetățeanului și a exigențelor sale;
- îmbunătățirea serviciilor de sănătate publică, siguranță, asistență socială, transport și circulație, salubritate, informare publică și mediu;
- promovarea culturii, artelor și sportului, sprijinirea educației, tradițiilor și divertismentului, precum și susținerea tehnologiilor avansate nepoluante;
- dezvoltarea și adaptarea infrastructurii orașului și a peisajului urban la cerințele unei capitale europene în expansiune;
- îmbunătățirea continuă a condițiilor de mediu și prevenirea poluării aerului, a apei și a solului cauzată de activitățile proprii cât și de cele ale contractorilor săi.

Calitatea serviciilor oferite cetățenilor capitalei României și protecția mediului înconjurător sunt strâns legate de strategia dezvoltării durabile și de valorile definitorii ale Primăriei Municipiului București. În acest sens, liniile directoare ale politicii noastre de calitate și de mediu sunt în conformitate cu standardele internaționale ISO 9001:2008 și ISO 14001:2004.

Prin acest document mă angajez să susțin politica de calitate și mediu și să asigur toate resursele necesare îndeplinirii obiectivelor strategice pentru îmbunătățirea continuă a serviciilor și performanței Sistemului de Management Integrat (calitate și mediu) elaborat, implementat și menținut în cadrul Primăriei Municipiului București.

12 Aprilie 2010

PRIMAR GENERAL

Prof. Dr. Sorin Mircea OPRESCU

